

REGULAMIN KONKURSU

Wygraj Rutynę Liftactiv & Spełnij Potrzeby Swojej Skóry

1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin Konkursu „Wygraj Rutynę Liftactiv & Spełnij Potrzeby Swojej Skóry” („Regulamin”) określa warunki i zasady uczestniczenia w Konkursie „Wygraj Rutynę Liftactiv & Spełnij Potrzeby Swojej Skóry” („Konkurs”).
- 1.2. Organizatorem Konkursu jest Justyna Dzieduszycka-Jędrach prowadząca działalność gospodarczą pod firmą 121 PR – Justyna Dzieduszycka-Jędrach, ul. Francuska 52/15, Warszawa („Organizator”).
- 1.3. Fundatorem nagród w Konkursie jest L’Oréal Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 62, (00-844) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063684, NIP 524-030-33-75, kapitał zakładowy w wysokości 1.886.500,00 PLN (dalej: „Fundator” lub „Administrator”).
- 1.4. W trakcie trwania Konkursu treść Regulaminu Konkursu będzie dostępna do wglądu w siedzibie Organizatora, tj. w Warszawie przy ul. Francuskiej 52/15, oraz na stronie <https://www.facebook.com/vichy.consult>, na której niniejszy Regulamin będzie umieszczony w formie linku do pliku PDF, co umożliwi użytkownikowi jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w normalnym toku czynności.
- 1.5. Warunki uczestnictwa w Konkursie określone są w niniejszym Regulaminie Konkursu, a każde zgłoszenie Uczestnika do Konkursu odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed wzięciem udziału w Konkursie.
- 1.6. Konkurs jest organizowany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, Uczestnicy nadsyłają prace konkursowe poprzez dodanie komentarza pod postem konkursowym na fanpage’u VICHY (PL) (<https://www.facebook.com/vichy.consult>).
- 1.7. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
- 1.8. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19. 11. 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 zm.)
- 1.9. Organizator informuje, że Konkurs nie jest sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Facebook, Instagram, ani serwisy z nimi związane. Informacje podawane przez osobę zgłaszającą udział w danym Konkursie są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie serwisowi Facebook czy Instagram. W związku z powyższym Facebook ani Instagram nie odpowiadają wobec Uczestników za przeprowadzenie danego Konkursu i wydanie nagród.

2. CZAS TRWANIA KONKURSU

- 2.1. Konkurs trwa od dnia 14.02.2024 r. od momentu opublikowania informacji o nim na stronie <https://www.facebook.com/vichy.consult> do 21.02.2024 r. do godziny 23:59:59.
- 2.2. Wyłonienie Zwycięzców i wysyłka nagród zakończą się do dnia 27.03.2024 r.

3. UCZESTNICY KONKURSU

- 3.1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, spełniające wymagania określone w regulaminie.
- 3.2. Z Konkursu wyłączeni są pracownicy Organizatora, osoby wyznaczone przez Organizatora do przeprowadzenia nadzoru nad przebiegiem Konkursu, pracownicy podmiotów współpracujących z Organizatorem, Fundatora, jak również osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Konkursu, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób.
- 3.3. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w pkt. 3.2 powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 3.4. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.

4. ZASADY KONKURSU

- 4.1. Zadanie konkursowe polega na zamieszczeniu jak najbardziej kreatywnej odpowiedzi na pytanie:

Dokończ zdanie: Wybieram świadomą pielęgnację, bo... + napisz, który zestaw Liftactiv* wybierasz dla swojej skóry. Dodaj #tagi: #konkurs #vichy #liftactiv #skincare

***Możesz wybrać jeden z zestawów konkursowych: UJĘDRNIENIE, ROZŚWIETLENIE, PRZEBARWIENIA, WYPEŁNIENIE, określonych w regulaminie. Odnosząc się do jednego z nich, jednocześnie wybierasz, o który zestaw grasz w konkursie.**

Zgłoszenie powinno zostać zamieszczone w formie komentarza pod postem konkursowym.

- 4.2. Udzielenie odpowiedzi na pytanie, o którym mowa w ust. 4.1. powyżej, powinno odnosić się do konkretnej gamy kosmetyków, co jednocześnie oznacza wybór Uczestnika, o którą Nagrodę chce grać w Konkursie. Uczestnik samodzielnie wybiera, w ramach której podgrupy bierze udział w Konkursie, zgodnie z postanowieniami ust. 7.1. Regulaminu.
- 4.3. Wysyłając zgłoszenie osoba wskazana w pkt 3.1 staje się uczestnikiem Konkursu („Uczestnik”).
- 4.4. Przystąpienie do udziału w Konkursie tj. wysłanie zgłoszenia stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
- 4.5. Czas nadeśłania pracy konkursowej jest rejestrowany na stronie www.facebook.com.
- 4.6. Wszystkie zgłoszenia, zawierające treści obraźliwe lub obelżywe, naruszające czyjeś prawa w tym prawa autorskie, w tym prawa do wizerunku; zawierające treści erotyczne, niecenzuralne, ośmieszające, nieprzyzwoite, naruszające powszechnie akceptowane zasady moralności, naruszające godność osobistą, nawiązania do symboli religijnych, etnicznych lub rasowych a także takie, które nie zawierają podstawowych wymagań nie zostaną wzięte pod uwagę przez Komisję Konkursową.

- 4.7. Treści dodawane przez Uczestnika nie mogą zawierać treści naruszających powszechnie akceptowane zasady moralności, naruszających godność osobistą, nawiązań do symboli religijnych, etnicznych lub rasowych. Nadesłana praca może zawierać wyłącznie wizerunek Uczestnika.
- 4.8. Nadsyłając zgłoszenie, Uczestnik gwarantuje, że jest wyłącznym autorem zgłoszenia i przysługują mu do tego utworu wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym wyłączne prawa autorskie osobiste i majątkowe, jak również, że zgłoszenie jest przejawem oryginalnej, własnej twórczości Uczestnika, nie było dotychczas nigdzie publikowane, jak również nie jest obciążone prawami osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich. W zgłoszeniu nie może być widoczne żadne logo lub znak towarowy, oprócz znaków produktów Vichy. Zgłoszenia, naruszające prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub prawa do wizerunku, nie będą uwzględnione.
- 4.9. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń konkursowych oraz dokonania wyboru zwycięzców, Organizator powoła Komisję Konkursową. W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby delegowane przez Organizatora.
- 4.10. **Komisja w ciągu najpóźniej 14 dni od daty zakończenia Konkursu wyłoni 1 osobę dla każdej podgrupy nagród (łącznie 4 osoby), które spełniły wszystkie wymagania przewidziane w Regulaminie oraz w prawidłowy sposób dokonały zgłoszenia i udzieliły najlepszych w ocenie Komisji odpowiedzi na Pytanie Konkursowe. Ocenie podlegać będzie kreatywność, jakość i najlepsze odzwierciedlenie tematyki Konkursu. Laureaci Konkursu otrzymają Nagrody.**
- 4.11. Informację o wygranej Zwycięzca otrzyma w formie odpowiedzi na swoje zgłoszenie w komentarzu pod postem konkursowym. Dodatkowo wyniki Konkursu w tym imię i pierwsza litera nazwiska bądź pseudonim zwycięzcy, mogą być ogłaszane na bieżąco i komunikowane na fanpage marki VICHY (PL) (<https://www.facebook.com/vichy.consult>).
- 4.12. Zwycięzca zobowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych od ogłoszenia wyników, tj. od publikacji przez Organizatora informacji o wygranej, skontaktować się z Organizatorem poprzez wiadomość prywatną na stronie <https://www.facebook.com/vichy.consult>, by przesłać dane adresowe do wysyłki nagrody – imię, nazwisko, adres oraz numer telefonu.
- 4.13. Wskazane powyżej dane przesłane przez Uczestnika, poza wysyłką Nagrody, zostaną wykorzystane w celu odprowadzenia podatku dochodowego od Nagrody
- 4.14. Jeden Uczestnik może jednokrotnie wziąć udział w Konkursie i tylko jednokrotnie może wygrać Nagrodę w trakcie trwania całego Konkursu.
- 4.15. W Konkursie wezmą udział wyłącznie zgłoszenia, przesłane w okresie trwania Konkursu, określonym w pkt. 2.1, spełniające warunki Regulaminu.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”) gromadzonych w związku z Konkursem jest L'Oréal Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 62.

- 5.2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w L'Oréal Polska pod adresem e-mail: personal-da@loreal.com.
- 5.3. Organizator Konkursu - Justyna Dzieduszycka-Jędrach prowadząca działalność gospodarczą pod firmą 121 PR – Justyna Dzieduszycka-Jędrach, ul. Francuska 52/15, Warszawa, nr ewidencji gospodarczej: 419247 - jest podmiotem przetwarzającym dane powierzone przez Administratora.
- 5.4. Administrator powierza do przetwarzania podmiotowi przetwarzającemu, w szczególności Organizatorowi Konkursu dane tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji Konkursu. Dane osobowe osób nagrodzonych mogą zostać przekazane firmie kurierskiej w celu wysyłki Nagrody.
- 5.5. Administrator może udostępniać dane osobowe również innym niż Organizator podmiotom, świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi księgowo, usługi prawne, usługi IT oraz usługi wspierające działania marketingowe, przy czym podmioty świadczące ww. usługi przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom powiązanym z Administratorem oraz podmiotom do tego upoważnionym, na podstawie przepisów prawa.
- 5.6. Podanie wskazanych w pkt 4.1. danych jest dobrowolne, ale jest warunkiem udziału w Konkursie.
- 5.7. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na określonych poniżej podstawach prawnych i w następujących celach:
- a) na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b RODO, jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem, w związku z akceptacją regulaminu Konkursu przez Uczestnika;
 - b) dane osobowe podane w związku z udzieloną dobrowolną zgodą na przetwarzanie ich w celu otrzymywania od L'Oréal Polska sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach marki Vichy będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a RODO;
 - c) dane osobowe Uczestnika, po wyrażeniu dodatkowych zgód marketingowych mogą podlegać profilowaniu którego celem jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych informacji do potrzeb i zainteresowań osoby, która wyraziła opcjonalną zgodę na otrzymywanie od L'Oréal Polska sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach marki Vichy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 5.8. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w tym:
- a) przepisów podatkowych, tj. w celu prowadzenia rachunkowości i rozliczenia podatków od nagród w Konkursie; dane osobowe są przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których Administrator przetwarza dane osobowe;
 - b) przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych, tj. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących Konkursu, wysyłanie odpowiedzi na reklamację; dane osobowe są przetwarzane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 5.9. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane również, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dochodzenia roszczeń - w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych,

zmierzących do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora; dane osobowe są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe w zakresie wizerunku będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o prawnie uzasadniony interes, na podstawie uprzedniej zgody Uczestnika do przekazania Zgłoszenia zawierającego jego wizerunek.

- 5.10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
- 5.11. Okres przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy nie wygrali Nagrody zakończy się z upływem trzech miesięcy od końca Okresu Trwania Konkursu.
- 5.12. Dane osobowe zwycięzców Konkursu w postaci wizerunku (jeśli ich Zadanie Konkursowe zawierało wizerunek) będą przetwarzane do 5 lat od ogłoszenia wyników Konkursu, w związku z udzieloną licencją. Okres przetwarzania danych osobowych uczestników, którzy wygrali Nagrodę w Konkursie zakończy się z upływem pięciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się Okres Trwania Konkursu (w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji podatkowej).
- 5.13. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 5.14. Uczestnikowi przysługuje prawo skorzystania z uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
- 5.15. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (wskazanych powyżej), informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
- 5.16. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 5.17. Uczestnik Konkursu może wyrazić dodatkowo, dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych w celu otrzymywania od L'Oréal Polska Sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach marki Vichy.
- 5.18. Wyrażona przez Uczestnika zgoda na przetwarzanie danych w celu otrzymywania od L'Oréal Polska Sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach marki Vichy może zostać wycofana w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody, przed jej wycofaniem. Oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych należy kierować na adres e-mail: personal-da@loreal.com.
- 5.19. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

6. PRAWA AUTORSKIE

- 6.1. Uczestnik udziela nieodpłatnie, na okres 5 lat oraz bez ograniczeń terytorialnych i ilościowych Organizatorowi oraz Fundatorowi licencji niewyłącznej na korzystanie z udzielonych odpowiedzi na

pytania, o których mowa w pkt 4 Regulaminu (dalej „Odpowiedź”). Licencja obejmuje w szczególności upoważnienie do korzystania z Odpowiedzi na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Odpowiedzi – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Odpowiedzi, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Odpowiedzi utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
- c) w zakresie rozpowszechniania Odpowiedzi w sposób inny niż określony w pkt b) powyżej – publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Odpowiedzi w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w szczególności poprzez Internet)

6.2. Organizator oraz Fundator zastrzegają sobie prawo do wykorzystania nagrodzonych Odpowiedzi dla własnych celów reklamowych i promocyjnych, jak również na potrzeby prowadzenia Konkursu, na wszelkiego rodzaju nośnikach w szczególności na publikację przesłanych Odpowiedzi nadesłanych w związku z Konkursem, jak również do celów wewnętrznych, archiwalnych oraz szkoleniowych i Uczestnik zgadza się na publikację, jak również do dokonania zmian, modyfikacji, w tym skrótów i korzystania z tak zmienionych odpowiedzi w zakresie wskazanym powyżej.

6.3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania zapłaty za wykorzystanie treści przesłanej Odpowiedzi.

7. NAGRODY

7.1. W Konkursie zostały przewidziane 4 podgrupy nagród, łącznie pula nagród dla każdej podgrupy to 1 zestaw kosmetyków Vichy. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie odpowiadając na pytanie zawarte w Zadaniu Konkursowym i wskazanie w nim wybranego przez siebie zestawu kosmetyków Vichy, który chce wygrać Uczestnik, z danej podgrupy nagród (A, B, C lub D):

1. **Podgrupa nagród A (UJĘDRNIENIE):** Jeden zestaw kosmetyków Vichy składający się z:

- Liftactiv Specialist Retinol Serum na Noc 30 ml o wartości 207,99 zł brutto,
- Liftactiv Collagen Specialist Krem na Dzień 50 ml o wartości 196,99 zł brutto,
- Capital Soleil UV-Age SPF 50+ Fluid 40 ml o wartości 125,99 zł brutto,
- Liftactiv Collagen Specialist Krem na Noc 50 ml o wartości 196,99 zł brutto,

o łącznej wartości zestawu 727,96 zł brutto. Pula nagród w podgrupie: **1 zestaw do wygrania.**

2. **Podgrupa nagród B (ROZŚWIETLENIE):** Jeden zestaw kosmetyków Vichy składający się z:

- Liftactiv Supreme Vitamin C Serum Rozświetlające 20 ml o wartości 198,99 zł brutto,
- Liftactiv Supreme Krem pod Oczy 15 ml o wartości 109,99 zł brutto,
- Liftactiv Supreme SPF 30 Krem na Dzień 50 ml o wartości 160,99 zł brutto,
- Capital Soleil UV-Age Daily SPF 50+ Fluid 40 ml o wartości 125,99 zł brutto,
- Liftactiv Supreme Krem na Noc 50 ml o wartości 160,99 zł brutto,

o łącznej wartości zestawu 756,95 zł brutto. Pula nagród w podgrupie: **1 zestaw do wygrania.**

3. **Podgrupa nagród C (PRZEBARWIENIA):** Jeden zestaw kosmetyków Vichy składający się z:

- Liftactiv Specialist B3 Serum Przeciw Przebarwieniom 30 ml o wartości 207,99 zł brutto,
- Liftactiv Collagen Specialist B3 SPF 50 50 ml o wartości 196,99 zł brutto,
- Capital Soleil UV-Age Daily SPF 50+ Fluid 40 ml o wartości 125,99 zł brutto,

o łącznej wartości zestawu 530,97 zł brutto. Pula nagród w podgrupie: **1 zestaw do wygrania.**

4. **Podgrupa nagród D (WYPEŁNIENIE):** Jeden zestaw kosmetyków Vichy składający się z:
- Liftactiv Supreme H.A. Epidermic Filler Serum Anti-Ageing 30 ml o wartości 198,99 zł brutto,
 - Liftactiv Supreme Krem pod Oczy 15 ml o wartości 109,99 zł brutto,
 - Liftactiv Supreme Skóra Normalna i Mieszana Krem na Dzień 50 ml o wartości 160,99 zł brutto,
 - Capital Soleil UV-Age Daily SPF 50+ Fluid 40 ml o wartości 125,99 zł brutto,
 - Liftactiv Supreme Krem na Noc 50 ml o wartości 160,99 zł brutto,

o łącznej wartości zestawu 756,95 zł brutto. Pula nagród w podgrupie: **1 zestaw do wygrania.**

- 7.2. Do wartości każdej Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej Nagrody. Laureat zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej nagrody w Konkursie.
- 7.3. Fundator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Laureatom Nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.
- 7.4. Nagrodzonym laureatom Konkursu nie przysługuje prawo zamiany Nagrody, w tym jej wymiany na ekwiwalent pieniężny.

8. WYDAWANIE NAGRÓD

- 8.1. Nagrody zostaną wysłane za pośrednictwem DPD na adres podany Organizatorowi przez uczestnika w wiadomości prywatnej na Facebooku, w terminie do 21 dni od daty wyłonienia Zwycięzców przez Komisję.
- 8.2. W przypadku nie podania danych niezbędnych do wydania Nagrody, odmowy przyjęcia lub nieodebrania Nagrody przez laureata, Nagroda pozostaje do dyspozycji Fundatora.

9. REKLAMACJE

- 9.1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Konkursem w trakcie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem „**Wygraj Rutynę Liftactiv & Spełnij Potrzeby Swojej Skóry**” Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres Uczestnika, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis.
- 9.2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwróci się do Uczestnika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 9.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.

10. INNE POSTANOWIENIA

10.1. Wszelkie dodatkowe informacje o Konkursie, związane z jego funkcjonowaniem Uczestnik Konkursu może uzyskać wysyłając e-mail na adres: vichy@121pr.pl.

10.2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.